



# Lunds Renhållningsverk





*Ett viktigt uppdrag -  
att spara resurser  
och skydda miljön*

- ..... **Kunder**
- ..... **Idéer**
- ..... **Miljö**

## Vårt uppdrag

Lunds Renhållningsstyrelse ansvarar på uppdrag av kommunfullmäktige för avfallshanteringen i Lunds kommun.

Lunds Renhållningsverk ska i sin verksamhet arbeta för att skydda miljön och spara resurser.

Kommuninvånare och kunder ska få en god och prisvärd service med inriktning på god miljö och ökad källsortering.

Lunds Renhållningsverk ska arbeta för att utveckla verksamheten till gagn för kunder och miljö. Arbetet ska bedrivas så att verksamheten uppfattas som utvecklingsledande med kompetent och serviceinriktad personal.

## I vårt fokus

Kunder, Idéer, Miljö. Så kan det sammanfattas vad vi står för, hur vi jobbar och vad vi kan åstadkomma.

Vi vill sätta våra kunder i fokus med att erbjuda kvalitativa tjänster och ge god service. Tjänster som underlättar för kunden att återvinna och att själv agera på ett hållbart sätt. Kunden står i fokus genom hela vår värdekedja.


Att utveckla avfallshanteringen för att göra den lätthanterlig för kunden men effektiv och hållbar för miljön är en viktig del. Oavsett om det handlar om fordons- och kärlutveckling, transportlogistik eller nya materialslag och användning, är detta arbete en viktig del för att nå ett hållbart samhälle.

Vår del av avfallshanteringen skall ske på ett hållbart sätt för vår miljö. Vår information skall informera om de risker olika avfallsslag medför och när vi agerar och utvecklar är det frågan vi ska besvara – Är detta bra för vår miljö?

## Framtid nu

De val vi gör idag skapar framtiden. Detta gör att vi behöver tänka igenom vad vi gör så att vi kan påverka vår miljö och vårt klimat i positiv riktning. Till de mest vardagliga sysslorna som vi gör, är att slänga vårt avfall.

Hur vi hanterar detta har blivit en allt viktigare miljöfråga. En aktiv handling som påverkar hur morgondagen kommer att se ut med ett hållbart samhälle. "Framtid nu" är vår uppmaning och vår strävan för ett hållbart samhälle.

 *Varje dag slänger vi något - flera gånger*

**Framtid nu**





**>** *Dialogen med våra kunder ger en bra utgångspunkt för vår målstyrda verksamhet*

## Verksamhet

Lunds Renhållningsverk hämtar hushållsavfall från ca 50.000 hushåll samt verksamhetsavfall och källsorterat material för återvinning från företag i Lunds kommun. Vi ansvarar för 22 st. återvinningsstationer för returpapper och förpackningar samt två återvinningscentraler i Genarp och Veberöd.

Returpapper och förpackningsmaterial till återvinning hämtas även direkt från många flerfamiljsfastigheter och villahushåll.

## Helhetslösningar och rådgivning

Lunds Renhållningsverk erbjuder företagskunder en helhetslösning på avfallshandlingen. Efter inventering av behoven föreslås en kundanpassad lösning. Genom kontinuerlig kontakt följs förändrade behov upp och tjänsterna anpassas. Utifrån kundens önskemål kan utbildning och information ges till personal.

Villahushåll erbjuds en helhetslösning med möjlighet till källsortering med s.k. fyrfackskärl. Dessa gör det möjligt att direkt sortera returpapper och olika förpackningar av glas, metall, hårdplast och kartong.

De tjänster Lunds Renhållningsverk erbjuder är:

- Hämtning av hushållsavfall och returmaterial
- Hämtning av verksamhetsavfall
- Hämtning av trädgårdsavfall
- Hämtning av grovsopor
- Gångbane- och gatuhållning
- Tömning av tankar och brunnar
- Kärltvätt

## Information

Information är en viktig del i arbetet med återvinning och avfallshantering. Lunds Renhållningsverk producerar broschyrer, kundblad m.m. för att ge information om återvinning och förändringar som sker. Materialet finns både i tryck samt på internet.

## Målstyrd verksamhet

Renhållningsverkets verksamhet styrs i hög grad genom målstyrning. Från centrala fullmäktigemål, styrelsemål och ner till mätbara verksamhetsmål har verksamheten en klar inriktning. Våra kunder, kommuninvånare och personal får genom detta den insyn i verksamheten som de har rätt till. Vi på Lunds Renhållningsverk har i detta en bra utgångspunkt för dialog med våra kunder och söker aktivt nya kanaler för denna dialog.





## *Vi vill ha en hållbar avfallshantering i ett hållbart samhälle*

### **Miljöarbete**

Lunds Renhållningsverk har i flertal år arbetat aktivt för en miljöriktig hantering av avfall och en verksamhet som uppfyller de miljökrav som finns.

Vikten av detta betonas redan i uppdraget från kommunfullmäktige som säger att ”verksamheten ska arbeta för att skydda miljön och spara resurser”.

Ledstjärnor i detta arbete är:

- Minimera miljöpåverkan
- Bedriva utvecklingsarbete på hög nivå
- Minimera transportarbetet
- Höga insamlingsresultat av returmaterial
- God resurshushållning
- Utbildning och information

### **ISO 14001 certifiering**

Lunds Renhållningsverk är sedan december 2004 ISO-14001 certifierad. Det fortsatta arbetet enligt miljöledningssystemet har naturliga mål inom verksamheten som att minimera utsläpp.

Den största möjligheten finns i att minimera transporter, utveckla teknik och använda alternativa drivmedel (biogas) men även att arbeta med de anläggningar som finns inom verksamheten. Miljöpåverkan finns även via det avfall som samlas in.

Lunds Renhållningsverk kommer att fortsätta arbeta med att utveckla metoder för insamling och återvinning. Försöks- och utvecklingsverksamhet spelar en avgörande roll för att kunna få till stånd en sänkt miljöpåverkan på längre sikt. Till detta kommer att aktivt arbeta för att sprida kunskap om avfallshantering och kretsloppstänkande för att motivera till ett förändrat beteende i avfallsfrågor.



*Vi är en naturlig part i ett arbete med att förebygga avfall*

## Utvecklingsprojekt

Projektverksamhet är en naturlig del i verksamheten för att förbättra de tjänster som erbjuds. Projekten kan vara att vidareutveckla den utrustning som används som t.ex. specialbyggda fordon eller kärl. Det kan även innebära att göra försök med nya användningsområden för avfallet eller erbjuda tjänster på försök för att utveckla dessa. Ett exempel på våra utvecklingsprojekt är de s.k. fyrfackskärl med fyrfacksfordon som vi utvecklat. Med detta system kan villahushållen sortera i åtta fraktioner. Andra exempel på våra försök är att lagra slam från avloppsvatten i svämgödselbehållare för att ev. kunna sprida detta direkt i jordbruket i framtiden. Vi arbetar aktivt med att skapa nya vägar som underlättar för kunderna när det gäller insamling av farligt avfall.

## Personal och fordon

Renhållningsverket har ca 100 anställda och en utbyggd fordonspark på ca 76 fordon av varierande slag. Bland fordonen märks de som tagits fram för att göra insamlingen effektivare och mer resurssnål som t.ex. de s.k. fyrfacksfordonen. Av fordonsparken är ca 28 fordon gasdrivna och därför finns även en egen tankstation för gas. Våra fordon kör nu på 50% biogas.

Fordonsparken byts successivt ut till moderna resurssnåla bilar med höga miljökrav på motorerna. För Lunds Renhållningsverk är det viktigt att leva som man lär. Personalen utbildas därför kontinuerligt inom verksamhetsområdet. Studiebesök och kurser är en naturlig del av verksamheten. Bland annat i ECO-driving för att kunna köra så resurssnålt som möjligt.

## Framåt

Lagar inom området förändras ständigt. Likaså möjligheterna att återvinna. Möjligheter som tidigare inte fanns kommer i takt med att råvaror blir dyrare och tekniken blir bättre.

Lunds Renhållningsverk är en länk i en större kedja av återvinning och miljöarbete. Denna länk är dock betydelsefull och har ett ansvar för att resurser skall komma tillbaka in i kretsloppet. Vi är även en naturlig part i ett arbete med att förebygga avfall då vi har stor kunskap om just avfall och de vanor som hushållen har.

Lunds Renhållningsverk har som ambition att ligga i framkanten inom området och ta tillvara på de möjligheter som finns och kommer att finnas. För att hushålla med alla våra resurser inför morgondagen.



Lunds Renhållningsverk, 2010  
Miljö- och marknadsavdelningen  
Prod-foto-form: L. Wallin